

Číslo reklamácie v evidencii predávajúceho:

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Predávajúci :

Obchodné meno: plexcore s.r.o.
Sídlo: Kopčianska 1226/78, 851 01 Bratislava

IČO: 47159235
DIČ: 2023769319
IČ DPH: SK2023769319

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vl. č. 89124/B

Tel. č.: +421905296054
Mail: info@plexcore.sk

Pri vybavovaní reklamácie bude dochádzať k spracovávaniu Vašich osobných údajov zo strany predávajúceho. Informáciu o podmienkach spracovávania nájdete v čl. 8. Všeobecných obchodných podmienok, ktorý je dostupný na <https://plexcore.eu/vseobecne-obchodne-podmienky/>. Oboznámte sa s ním prosím pred vyplnením formulára.

Kupujúci

Meno a priezvisko:

Bydlisko:

Telefonický kontakt:

E-mailová adresa:

VYPLNÍ KUPUJÚCI:

Kupujúci týmto reklamuje nasledovný tovar zakúpený cez

https://_____ z dôvodu výskytu nižšie uvedenej vady/vád.

ÚDAJE O REKLAMOVANOM TOVARE:

Názov tovaru:

Veľkosť balenia:

Počet balení:

Číslo objednávky:

DÔVOD REKLAMÁCIE (POPIS VADY)

Po prečítaní poučenia (nižšie) navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

| | | | | | |
|--------------------------|---|--------------------------|---------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | odstránenie vady | <input type="checkbox"/> | výmena tovaru | <input type="checkbox"/> | zľava z kúpnej ceny |
| <input type="checkbox"/> | vrátenie kúpnej ceny (č. účtu v tvare IBAN:) | | | | |
| <input type="checkbox"/> | iné: | | | | |

POUČENIE SPOTREBITEL'A:

Ak ide o **odstrániteľnú vadu**, má kupujúci právo, aby bola vada bezplatne, včas a riadne odstránená. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o neodstrániteľnú vadu, ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady, má kupujúci právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť (a následne právo na vrátenie kúpnej ceny). Tie isté práva prislúchajú kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci. Bližšie informácie o spôsobe uplatnenia a vybavenia reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku na web stránke <https://plexcore.eu/reklamacny-poriadok/>.

Doklad o vybavení reklamácie žiadam zaslať:

- poštou (listom) na hore uvedenú adresu
- e-mailom na hore uvedenú adresu

V _____ dňa

podpis kupujúceho

VYPLNÍ PREDÁVAJÚCI – POTVRDENIE O PRIJATÍ REKLAMÁCIE

Reklamačný formulár prijatý dňa:

Forma prijatia reklamačného formulár:

list osobne e-mail kontaktný formulár na webe

Reklamovaný tovar prevzatý predávajúcim dňa:

Určenie spôsobu, akým bude reklamácia vybavovaná (§ 507 a nasl. Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov):

- odstránenie vady
- výmena tovaru
- zľava z kúpnej ceny
- vrátenie kúpnej ceny spotrebiteľa
- bude určené neskôr; dôvod:

Potvrdenie o prijatí reklamácie je:

- zaslané kupujúcemu poštou
- zaslané kupujúcemu e-mailom
- zaslané kupujúcemu spoločne s dokladom o vybavení reklamácie
- prevzaté kupujúcim osobne dňa

Podpis kupujúceho:

Meno a priezvisko osoby, ktorá prijala reklamáciu:

V dňa

.....
odtlačok pečiatky a podpis predávajúceho